

# Handleplan for Datadrevet Udvikling og Teknologi i X Kommune

Strategisk og operationel ramme for implementering af digitale og datadrevne teknologier

## 1. Formål

Formålet med denne handleplan er at skabe et fælles grundlag for direktionen i X Kommune til at vurdere, hvor parat organisationen er til at arbejde strategisk og operationelt med datadrevne teknologier, herunder IoT (Internet of Things), kunstig intelligens (AI), maskinlæring, automatisering og avanceret dataanalyse. Handleplanen afdækker gevinster og risici ved øget anvendelse af disse teknologier og munder ud i en klar anbefaling til næste skridt.

## 2. Baggrund

Den teknologiske udvikling rummer helt nye muligheder for datadrevet forvaltning i kommunen. IoT, AI, automatisering og dataplatforme muliggør dataindsamling, analyse og automatisering på tværs af sundhed, bygninger, infrastruktur og administration.

I X Kommune kan disse teknologier skabe energibesparelser, forbedret drift og vedligeholdelse, bedre service til borgere og optimering af ressourcer.

Forudsætningen for succes er organisatorisk parathed – ikke kun teknologi. Kommunen skal sikre, at medarbejdere har de rette kompetencer og forståelse for, hvordan digitale og datadrevne løsninger skaber værdi i praksis.

## 3. Trin-for-trin Handleplan

### Trin 1: Strategisk Afklaring

- Kortlæg eksisterende strategiske mål, hvor teknologier som IoT, AI, automatisering og dataanalyse kan være løftestænger.
- Afklar direktionens ambitionsniveau (pilotprojekter, bred implementering eller innovationsforløb med nye teknologier).
- Udarbejdelse af en handleplan, som indeholder nuværende, igangværende og konkrete nye tiltag.
- Kortlæg eksisterende og ønskede projekter som vedrører strategien.

Output: Forretningsstrategi for datadrevne teknologier.

## Trin 2: Organisatorisk Modenhed

- Vurdér governance, roller og processer til at drive og implementere teknologier som IoT, AI og automatisering.
- Lav oversigt over netværk og kompetencer i kommunen
- Afklar samarbejdspotentiale med andre kommuner, universiteter, leverandører og innovationsnetværk.
- Der skal være et konkret formål med handleplanen og strategien = (giver det mening, kan det betale sig, gør det godt)
- Udpeg en anbefalet styregruppe med deltagelse fra relevante fagområder som IT, sundhed og omsorg, socialområdet, vej og ejendomme samt økonomi. Anbefaling eller indstilling til beslutning skal være konkret. Program og programleder skal gives ansvar og budget til opgaven og godkendes af kommunaldirektøren/kommunalbestyrelse.
- 

Output:

1. Modenhedsvurdering (fx "traffic light"-analyse: Grøn/Gul/Rød).
2. Anbefaling på styregruppe
3. Handleplan og projekt/program organisation

## Trin 3: Teknisk Infrastruktur og Datasikkerhed

- Kortlæg nuværende netværks- og dataplatforme, samt anvendelse af AI, automatisering og sensorteknologi.
- Identificér gaps ift. interoperabilitet, skalerbarhed og compliance med GDPR/ISO-standarder.
- Sikring af at forskellige systemer, applikationer og enheder kan samarbejde og udveksle viden effektivt.
- Vurder cybersikkerheds-setup og risikoscenarier – også for AI-løsninger og automatisering.

Output:

1. Teknisk gap-analyse og anbefalinger.
2. Beslutningsoplæg for principper
3. Implementerings regler for fremtidig systemanskaffelse og regler for eksisterende systemer

## Trin 4: Økonomi og Gevinster

- Identificér mulige gevinster (energibesparelser, færre indlæggelser, mindre manuelt arbejde, øget datadrevet beslutningskraft, optimering af ressourcer, økonomi og kvalitet).
- Finansieringsmuligheder (lokale midler, fonde, nationale puljer, innovationsprogrammer).
- Arkitektur og infrastruktur, OS2IoT, DataContext Manager samt eventuelle AI- eller automatiseringsværktøjer.

Output: Business case-skabelon.

## Trin 5: Pilotprojekter og Læring

- Udvælg 1-3 pilotområder med potentiale for brug af avanceret teknologi, fx intelligente sensorer, AI-baseret sagsbehandling eller automatiseret logistiksporing.
- Definér succeskriterier og evalueringsmodel for hvert pilotprojekt.
- Dokumentér cases og del erfaringer internt samt med øvrige GovTech Midtjylland medlemmer.
- Skabe sammenhæng mellem datakvalitet og output (Dashboards, data og forretningslag, der visuelt vises)

Output: Beslutningsgrundlag for piloter.

## Trin 6: Direktionens Beslutning

- Sammenfat resultater fra trin 1-5 i en parathedsrapport.
- Foreslå 1-3 scenarier (fx lav-ambition, mellem-ambition, højteknologisk ambition). Fx sensor til bleer til socialområdet eller sensorer til køleskabe og fryser.
- Afhold direktionens workshop for stillingtagen.

Output: Direktionens beslutningsoplæg.

## 4. Leverancer

- Strategisk positioneringspapir for datadrevne teknologier
- Organisatorisk modenhedsvurdering
- Teknisk gap-analyse
- Business case-skabelon
- Forslag til pilotprojekter
- Parathedsrapport til direktion

Disse leverancer skal danne grundlag for direktionens beslutning om videre anvendelse af digitale teknologier.

## 5. Tidsplan (Eksempel)

| Måned | Aktivitet                                 |
|-------|-------------------------------------------|
| 1-2   | Strategisk afklaring & modenhedsvurdering |
| 3     | Teknisk analyse & økonomi                 |
| 4     | Pilotdesign                               |
| 5     | Direktionens beslutning                   |

Processen forventes gennemført på ca. 5 måneder.

## 6. Næste Skridt

- Nedsæt en tværgående projektgruppe (eksempelvis IT, sundhed og omsorg, socialområdet, vej og ejendomme, samt økonomi).
- Udpeg en direktionssponsor, der forankrer arbejdet.
- Gennemfør trin 1-2 som start og rapportér tilbage til direktionen.

Initiativet skal formidles i organisationen, og resultater fra prøvehandlinger skal opsamles og deles for at sikre intern læring og gevinstrealisering.

## 7. Økonomi

Afklaringsprocessen kan gennemføres inden for eksisterende rammer. Eventuelle efterfølgende investeringer (fx i netværksinfrastruktur, AI-løsninger eller pilotprojekter) vil kræve særskilt beslutning. For X Kommune er der konkrete priser på OS2IoT og DataContext Manager, afhængig af indbyggerantal og drift, som fremgår af det tilknyttede skema. Økonomiske vurderinger bør udvides til også at omfatte eventuelle AI-platformer eller automatiseringsværktøjer.

### Eksempel på økonomiske rammer for x Kommune

| Løsning             | Drift (kr.) | OS Fællesskab (kr.) |
|---------------------|-------------|---------------------|
| OS2IoT              | 25.200,-    | 17.855,-            |
| DataContext Manager | 26.126,-    | -                   |

Det anbefales at afklare, om eksisterende budgetter kan rumme disse udgifter, og at vurdere behovet for yderligere finansiering ved opskalering, inkl. for andre digitale teknologier.

## 8. Assistance

Denne handleplan udgør en afklaringsramme, der giver direktionen i x Kommune et klart billede af, hvor organisationen står, og hvordan de kan beslutte næste skridt for datadrevet udvikling med IoT og andre digitale teknologier. GovTech Midtjylland og de andre medlemskommuner kan hjælpe med at være sparringspartner i afklaringsprocessen og for at komme i gang, når der kommer opbakning.